

安心おとどけ隊

ニュースレター

2010.01.01

第2号



特定非営利活動法人 志民アシストネットワーク 〒332-0021 川口市西川口5-2-1-106 url: http://shimin.jp/anshin/ e-mail: info@shimin.jp 電話:(048)250-5587 FAX:(048)250-5807

電話:(048)250-5587

この号の内容



- **2** 安心おとどけ隊Q&A①
- 3 知っていますか?「買い物」 難民」「現代版御用聞き」
- 4 利用者&サポーター募集し ています

どうぞ、皆さまのお力をお 貸しください。また、困った 時にはお電話ください。

電話:(048)250-5587

新年を迎えて

新年あけましておめでとうございます。

11 月にスタートした「安心おとどけ隊」は少しづつご依頼をいただ くようになりました。予想もしていなかったような内容のお手伝い <mark>についての打診があったり、ご不安の解消に向けて具体的な行動の</mark> サポートを依頼されるなど、当初の想定通りにいかないことばかり で、スタッフ一同右往左往したこの2か月間でした。

さて今年は庚寅(かのえとら)。「庚」の字は新たな形に変化しよ うとする状態を表しているそうです。この地域での支え合いの仕組 みをよりよいものに変えていけるよう、地道に、できることから取 り組んで参ります。

どうか皆様のご支援をよろしくお願い申し上げます。

安心おとどけ隊(Q&A(その1)

「安心おとどけ隊」を、まさに安心してご利用いただくために、今 までに寄せられたご質問に "Q&A"方式でお答えします。

是非参考になさって、ご利用とサポーター登録をお待ちしていま す!

★作業時間が1時間となっていますが、延長の場合はどうなりますか?

→基本として1時間ですが、もし延長の場合は30分単位となり、500円ずつ加算されます。 軽作業で1時間に満たない場合も1時間の単位となりますが、ケースによって変わる場合もあ りますのでご相談ください。

★サポーター、利用者ともに、高齢者でないとだめですか?

→そんなことはありません。

若い方でもOKです。18歳以上であればどなたでもサポーターになれますし、サービスの利 用もできます。利用は登録も会員になる必要もなく年会費も要りませんが、サポーターは登録 が必要です。

ボランティア精神「おもてなしの心」があれば年齢や経験を問わずどなたでも登録できますの で、ご相談ください。

★買い物と書いてあるのですが、いっしょにお店に行ってもらえるのですか?

→はい、注文で買ってきてさしあげるだけでなく、いっしょにお店にお供し品物をお持ちいたし ます。

特に「安心おとどけ隊」協力店でのお買い物は、特別なサービスや来店ポイントがつきお得で す。

知っていますか?「買い物難民」「現代版御用聞き」



「買い物難民」・「現代版御用聞き」ってなんでしょうか?

これらは、最近テレビや新聞などで取り上げられた見出しの一部です。

分かりやすくご紹介しますと、高齢者が日々の買い物にも苦労する「買い物難民」の問題、介護保険の対象外の高齢者の買い物代行や身の回りのちょっとした困りごとのお手伝いをする「現代版御用聞き」。

いずれも、高齢者社会の到来と街の商店や人々の繋がりが希薄となったために起こった問題とその解決方法のひとつとして注目されています。

「買い物難民」とは、交通の不便な山間部だけの問題ではなく、都市部の 一人暮らしの高齢者にも大きな問題となっています。重い荷物を徒歩や自転 車で買いに行ったり、運ぶのに困ったことはありませんか?

「安心おとどけ隊」は、"お互いさま"の気持で地域の皆様と共に、生き 生きとした暮らしやすい地域づくりを支えて行きたいと考えております。

ご質問や気になることは、お気軽にお尋ねになってください。

また、皆さまのお力を是非、お貸しください。利用者の方、サポーターの 方を募集しております。お気軽にご相談ください。

お待ちしています!

電話:(048)250-5587

受付(

利用者&サポーター(有償ボランティア)募集しています

ご利用希望の方は、お気軽に事務局までお電話下さい。

利用者を支えるためのサポーター(有償ボランティア)も募集しています。あなたのお力をお貸しください。サポーター登録希望の方は下記の申込書に記入しFAX送信してください。折り返し、こちらから詳しくご案内させていただきます。

「安心おとどけ	隊」サポーター	登録用紙(仮)	FAX: (048) 250-5807
(ふりがな) 氏名:			生年月日: 年 月 日 性別: 男 女 Oをおつけください
住所: 〒			電話: FAX:
メールアドレス(PC・携帯)〇をおつけください:			活動可能な曜日時間等:
「安心おとどけ隊」でやってみたいお手伝いの内容・・口のなかにチェックを入れてください。			
□買物の同行	口買物の代行	□買物の荷運び	□水周り設備の簡易な手直し・部品交換
□大物洗濯	口散歩の同行	口ゴミ出し	□電気設備の簡易な手直し・部品交換
□庭木の手入れ	口草むしり	□花木の水遣り	□家電製品の使い方指導
□病院診察券提出	口薬の受領	□図書館への本返却	□パソコンの設定や使い方指導
□ペットの散歩や世話	□ペットの短期預かり	□慶弔の代理出席	□屋内外の掃除とかたづけ
□お話相手・傾聴	□安否確認	□お墓参り同行・代参	□建物屋内外の簡易な手直し・補修
□その他、相談やちょっとした困りごと解決			□年賀状や挨拶状の作成代行
資格・免許・特技など ・			